

## **Załącznik B.**

### **Kwestionariusz SUS – System Usability Scale (użyteczność)**

#### **B.1. Instrukcja dla respondenta**

Celem ankiety jest ocena wrażeń i porównania sposobu pracy z wykorzystaniem narzędzia AI względem metody, której używasz na co dzień (np. Excel, własne doświadczenie, procedury, konsultacja z inną osobą). Nie ma „dobrych” ani „złych” odpowiedzi — liczy się Twoja perspektywa.

#### **Skala oceny (1-5):**

- 1 – zdecydowanie się nie zgadzam
- 2 – raczej się nie zgadzam
- 3 – ani się nie zgadzam, ani się zgadzam
- 4 – raczej się zgadzam
- 5 – zdecydowanie się zgadzam

SUS to krótka, standaryzowana skala do oceny **postrzeganej użyteczności** systemu.

---

#### **B.2. Formularz SUS (wersja PL)**

Zaznacz odpowiedź 1–5 przy każdym stwierdzeniu:

1. **Chciał(a)bym korzystać z tego narzędzia częściej.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
2. **To narzędzie jest niepotrzebnie skomplikowane.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
3. **Narzędzie jest łatwe w użyciu.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
4. **Do korzystania z narzędzia potrzebował(a)bym wsparcia osoby technicznej.** 1 ☐ 2 ☐  
3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
5. **Funkcje narzędzia są dobrze zintegrowane / spójne.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
6. **W narzędziu jest zbyt dużo niespójności.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
7. **Większość osób szybko nauczyłaby się korzystać z tego narzędzia.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐  
5 ☐
8. **Narzędzie jest „nieporęczne” w obsłudze (mało wygodne).** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
9. **Czułem(am) się pewnie podczas korzystania z narzędzia.** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
10. **Musiał(a)bym się dużo nauczyć, zanim zacznę sprawnie korzystać z narzędzia.** 1 ☐ 2 ☐  
3 ☐ 4 ☐ 5 ☐